

## چکیده

**مقدمه و هدف:** افراد ناشنوا خصوصا کودکان به سبب فقدان یا نقص شنوایی نمی‌توانند با دیگر افراد جامعه ارتباط خوبی برقرار نمایند. ناشنوایان مشکلات زیادی در فراگیری مسائل بهداشتی دارند. درصد بیشتری از آنان به بیماری‌های روحی مبتلا هستند. مشکل ارتباطی ناشنوایان ارائه مراقبت بهداشتی را به آنها پیچیده تر می‌کند. ابزارها و محیط‌های چند رسانه‌ای می‌توانند ارائه چندگانه از مفاهیم (فیلم و زیرنویس و زبان اشاره) که برای ناشنوایان و سخت شنوایان ملموس تر است فراهم کنند. با توجه به مشکلات بهداشتی ناشنوایان و هزینه ای که افراد ناشنوا، خانواده‌هایشان و جامعه به خاطر این مشکلات متحمل می‌شوند و همچنین شناخته شدن آموزش الکترونیک به عنوان یک فناوری به روز و مهم در آموزش بهتر و برطرف کردن مشکلات این قشر، در این پروژه پس از شناسایی اولویت نیازهای بهداشتی دانش آموزان ناشنوا، مقطع ابتدایی و با هدف افزایش سطح آگاهی بهداشتی آن‌ها نرم افزار آموزش مسائل بهداشتی ایجاد شده است.

**روش پژوهش:** اولویت های نیازهای بهداشتی و نیازمندیهای نرم افزار از طریق مصاحبه با مربیان بهداشت مدارس مقطع ابتدایی شهر تهران شناسایی شد. با توجه به اولویت های نیازهای بهداشتی شناسایی شده، فیلم‌ها آماده شد و سپس براساس اطلاعات به دست آمده از مصاحبه، نرم افزار تولید شد. ارزیابی نرم افزار توسط متخصصین و کاربران به وسیله چک لیست انجام شد.

**یافته ها:** نتایج مصاحبه، استفاده ۲۸/۵۷ درصدی از روش‌های آموزش الکترونیک در مدارس ناشنوایان را نشان داد. اولویت‌های نیازهای بهداشتی شناسایی شده عبارت بودند از: بهداشت دهان و دندان، نگهداری از سمعک و بهداشت گوش‌ها با ۱۰۰ درصد پاسخ مثبت، شست و شوی دست و صورت، گوشه گیری، بهداشت ناخن و حمام با ۷۱/۴۳ درصد پاسخ مثبت و بهداشت موها با ۵۷/۱۴ درصد پاسخ مثبت. نتیجه ارزیابی نرم افزار نشان داد متخصصین ۸۹/۳۷ درصد از ویژگی های نرم افزار را مثبت ارزیابی کردند. بیشترین میانگین شدت مربوط به ویژگی آزادی و کنترل کاربر با ۲/۴ بود و کمترین مربوط به راهنمایی و مستندسازی بدون مشکل بود.

**نتیجه گیری:** با توجه به اهمیت آموزش نیازهای بهداشتی به دانش آموزان ناشنوا و سخت شنوا و تایید نرم افزار از نظر متخصصین و کاربران می‌توانیم نتیجه بگیریم که استفاده از نرم افزار آموزش مسائل بهداشتی ابزار مفیدی در ارتقاء سطح دانش بهداشتی دانش آموزان ناشنوا و کمک موثری به مربیان و خانواده آنها می باشد.

کلید واژه: آموزش الکترونیک، ناشنوایان، نرم افزار آموزشی، آموزش بهداشت